



## L'autre *idée* du Service après-vente et de la *Maintenance*

idSM, conçue avec des leaders de l'efficacité du S.A.V., est une solution de gestion du Service après-vente et de la Maintenance pour les PME/PMI. Elle vous permet d'obtenir la meilleure relation après vente avec vos clients, productrice de véritables avantages compétitifs pour votre entreprise. Avec idSM, vos Services après-vente et Maintenance pourront se transformer en centres d'excellence, maillons forts de votre stratégie d'entreprise.

### Faites juste du premier coup !

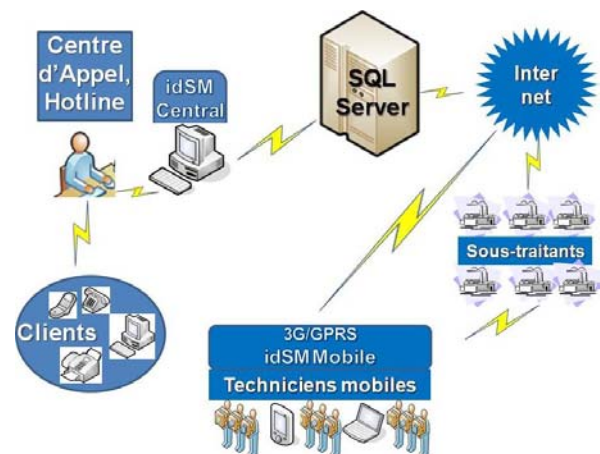
Déclenchez immédiatement une intervention et affectez le bon technicien, avec les bonnes pièces, sur le bon site et la bonne machine !

### Partagez toutes les informations !

Éliminez le travail en double en partageant les informations concernant les clients, les machines et les interventions !

### Raccourcissez vos délais de facturation !

Transmettez immédiatement devis et clôtures d'interventions signées par vos clients et déclenchez la facturation !



### Retracez vos interventions !

Retracez toutes les actions réalisées sur les machines des clients : personnalisations, devis, interventions, entretiens !

Pour idSM, la solution logicielle doit s'adapter à vos méthodes de travail et non l'inverse. Sa souplesse doit faciliter son adoption par tous les acteurs de votre entreprise. Gestion manuelle des appels clients, stocks de pièces détachées embarqués dans les véhicules d'intervention, équipement des techniciens en ordinateurs portables, PDA ou Smartphones, nécessité de consulter à distance des sources d'informations sont autant de spécificités qui doivent être prises en compte. idSM peut assurer la communication avec les techniciens itinérants par SMS, à l'aide de PDA ou de PCs portables. idSM peut aussi se limiter à la planification des interventions, ou inclure la gestion des pièces détachées ou encore la gestion électronique des documents techniques.

